

Hisense Italia SRL
Via Montefeltro 6/A, 20156, Milano

www.hisenseitalia.it
service.clima@hisenseitalia.it



800 321 999

Hisense

CERTIFICATO DI GARANZIA | VALIDO SOLO IN ITALIA

La garanzia di Hisense Italia può essere attivata entro 1 mese dalla data di acquisto nei seguenti modi:

•Sul nostro sito Internet all'indirizzo www.hisenseitalia.it nella sezione Assistenza-Registra la tua garanzia

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART.13, D.Lgs.196/2003.

Vi informiamo che i dati da voi forniti saranno conservati in archivi presso la sede di Hisense Italia srl e saranno utilizzati dalla stessa per la buona esecuzione del contratto nel pieno rispetto delle garanzie e dei limiti di legge. Vi informiamo inoltre che l'art. 7 della predetta legge Vi attribuisce il diritto di verificare, modificare, integrare o cancellare in tutto o in parte i Vs. dati.

CONSERVARE CON CURA UNA COPIA DEL PRESENTE CERTIFICATO: insieme al documento fiscale di acquisto dà diritto alla garanzia.

INFORMAZIONI GENERALI SULLE CONDIZIONI DI GARANZIA

In vigore con l'entrata in funzione del Decreto Legislativo n. 24 del 2 Febbraio 2002

1.I climatizzatori Hisense sono garantiti da Hisense Italia Srl per 36 (trentasei) mesi a partire dalla data di acquisto del cliente finale e previa attivazione (come da modalità descritte sopra). La garanzia copre tutte le riparazioni e/o sostituzioni dei componenti del climatizzatore che presentassero vizi e/o difetti di fabbricazione. Hisense Italia Srl estende un'ulteriore Garanzia Commerciale sul solo compressore per ulteriori 24 (ventiquattro) mesi, la stessa prevede la fornitura gratuita della sola parte di ricambio (compressore) che risultasse difettosa, previa verifica da parte di un Centro Assistenza Tecnico Autorizzato (spese di manodopera a carico del cliente).
2.La garanzia Hisense Italia Srl (offre una durata superiore) ed è applicata in conformità alla direttiva 199/44/CE del parlamento Europeo ed attuata dal Decreto Legislativo n. 24 del 2 Febbraio 2002, esclusivamente al climatizzatore e ai dispositivi che lo compongono, non è contemplata quindi in alcun modo la parte relativa all'impianto.
3.Hisense Italia Srl, in qualità di costruttore, subordina la concessione della garanzia all'accertamento di vizi e/o difetti sui componenti relativi al climatizzatore, attraverso un Centro Assistenza Tecnica autorizzato da Hisense Italia Srl presente sul territorio.
4.La garanzia Hisense Italia Srl non ha in alcun modo validità retroattiva.
5.La data di decorrenza della garanzia sarà certificata dal documento fiscale di accompagnamento (fattura, ricevuta, scontrino fiscale, da esibire al Centro Assistenza Tecnica prima dell'eventuale riparazione). Qualora per qualsiasi motivo la data di inizio del periodo di garanzia non fosse documentabile da parte del cliente, Hisense Italia Srl si riserva il diritto di stabilire la decorrenza dalla data di fabbricazione del climatizzatore.
6.Hisense Italia Srl si riserva di contestare la validità della garanzia qualora da riscontri obbiettivi risulti che il climatizzatore abbia funzionato da tempo prima della decorrenza della garanzia, o non possano essere mostrati reali documenti fiscali d'acquisto o l'origine di acquisto del climatizzatore.
7.Trascorsi e decaduti i termini di garanzia, sono a carico del cliente tutti i costi relativi ai ricambi a alla manodopera necessari per la riparazione del climatizzatore.
8.Qualora il ripristino non fosse possibile attraverso la riparazione e/o qualora la stessa risultasse eccessivamente onerosa rispetto al valore del prodotto, valutata ad insindacabile giudizio della casa produttrice, Hisense Italia si impegna a sostituire l'apparecchiatura al Cliente finale, lasciando immutati la scadenza e i termini di garanzia di cui al contratto originario e comprovato dal documento fiscale rilasciato dal rivenditore al momento dell'acquisto.
Nel caso di sostituzione dell'apparecchio, qualora non fosse disponibile per qualsivoglia motivo lo stesso modello dell'apparecchio sostituendo, Hisense Italia si riserva il diritto di cambiare l'apparecchio con altro di tipologia simile, ma di modello differente, avente tuttavia le medesime funzioni e lo stesso scopo.

9.Nel caso in cui il cliente finale non volesse aderire alla Garanzia Hisense Italia, come previsto dal Decreto Legislativo nr. 24 del 2 Febbraio 2002 l'obbligo di fornire la garanzia nei termini prescritti è a carico del VENDITORE, vale a dire la società o la persona presso la quale il cliente finale ha effettuato l'acquisto. Hisense Italia Srl in questo caso attiverà le procedure di garanzia solo su richiesta specifica del VENDITORE.
10.La garanzia fornita da Hisense Italia Srl non copre:
a)Controlli periodici, manutenzioni e riparazioni dovuti alla normale usura (filtri aria sporchi, batterie del telecomando, ecc);
b)Difetti o danni al prodotto derivanti da:
•Installazione incompleta, errata o non conformità alle specifiche Hisense Italia Srl;
•Cattiva manutenzione del climatizzatore o dell'impianto ad esso allacciato;
•Danni da trasporto o movimentazione non contestati all'atto della consegna;
•Trascuratezza o uso improprio del climatizzatore;
•Alimentazione elettrica al di fuori dei valori di targa del climatizzatore;
•Urti o cadute di corpi estranei;
•Manipolazione o danni effettuati da personale non autorizzato;
•Danni da agenti atmosferici;
•Atti vandalici in genere;
11.E' esclusa e rinunciata da parte del cliente finale, nei confronti di Hisense Italia Srl ogni richiesta di risarcimento per responsabilità di eventuali danni di qualsiasi natura, diretti o indiretti, anche se le cause fossero da attribuire a difetti di costruzione del materiale. E' al pari escluso e rinunciato ogni risarcimento per danni a persone e/o cose attribuiti all'errato uso o al mancato utilizzo degli apparecchi.
12.Le clausole riportate nelle presenti Norme, possono essere modificate esclusivamente da Hisense Italia Srl; nessun altro è autorizzato a rilasciare verbalmente o scritte.
13.Le modalità delle presenti condizioni di garanzia Hisense Italia Srl per quanto riguarda le estensioni convenzionali del Decreto Legislativo nr. 24 del 2 Febbraio 2002 sono valide esclusivamente per il territorio Italiano.
14.Hisense Italia Srl non riconosce alcuna estensione alle Condizioni di Garanzia Citate nella presente informativa. Ogni altra concessione straordinaria sarà esclusivamente a carico del venditore.

In relazione alle vigenti normative sulla sicurezza, i climatizzatori dovranno essere installati in luogo agevolmente raggiungibile. Eventuali spese per l'affitto o il noleggio di ponteggi, trabatelli o gru necessarie a garantire un accesso in sicurezza alle unità saranno interamente a carico del Cliente e dovranno essere messi da ques'ultimo a disposizione del Cento Assistenza Tecnica.



+34 902 027 419

Hisense

ES

ESPAÑA

Hisense Iberia S.L.U
Ronda Auguste y Louis Lumiere, 23 Nave 12
Edificio Lumiere. Parque Tecnológico
46980 Paterna (Valencia) - Spain

www.hisense.es
administracion@hisenseiberia.com

Hisense Iberia S.L.U
Ronda Auguste y Louis Lumiere, 23 Nave 12
Edificio Lumiere. Parque Tecnológico
46980 Paterna (Valencia) - Spain

www.hisense.es
administracion@hisenseiberia.com

CERTIFICADO DE GARANTIA

VÁLIDO SÓ EM ESPANHA E PORTUGAL

GARANTIA DE PRODUTO 2 ANOS ACESSÓRIOS 6 MESES

A Hisense garante o produto sobre defeito de fabrico, conforme define a lei de garantias, dentro dos 24 meses desde a data de aquisição.
No caso de produtos que possam ser transportados pelo utilizador pelo seu tamanho e mobilidade para o Serviço Técnico Oficial, este não ficará obrigado a deslocar-se ao domicílio do utilizador.
Os consumidores terão que demonstrar, mediante documento fiscal válido (recibo ou factura de compra), a data de aquisição do referido produto e emitido por um distribuidor válido, juntamente com os dados de utilizador e dados do produto.

Entende-se por garantia a substituição e reparação gratuitas dos componentes do produto, por defeito atribuído a um defeito de fabrico.
Proceder-se-á à substituição do produto só nos casos em que a reparação for praticamente impossível ou excessivamente dispendiosa. Uma reparação ou substituição não renova o período de garantia. Os acessórios terão 6 meses de garantia (comandos, cabos, transformadores de corrente, bandejas, etc...) ou todo o material que, como o próprio nome indica, é um acessório.

A Hisense exclui a garantia, as avarias provocadas por negligência ou mau uso do mesmo, manutenção, desmontagem e explicação do funcionamento, avarias provocadas por causas fortuitas ou de força maior (fenómenos atmosféricos, geológicos, etc...), instalação incorrecta ou falta de manutenção (limpeza de filtros, escoadouros, etc...), peças sobresselentes não originais, danos no transporte, ou por qualquer outra deformação não imputável a acções e/ou emissões do produto e os aparelhos usados em estabelecimentos comerciais ou industriais.

Também não cobre a garantia, o desgaste natural dos materiais resultantes do uso normal, as grades, juntas, bombas, partes extraíveis, esmaltados, acessórios eventuais, material de consumo, assim como qualquer acção em relação à instalação do produto, problemas derivados da rede eléctrica, assim como procedimentos de manutenção conforme descrito no manual do utilizador.

A Hisense anulará a garantia no caso de manipulação ou reparação realizada por pessoas alheias aos Serviços Oficiais da Hisense.

A Hisense declina qualquer responsabilidade por danos eventuais produzidos directa ou indirectamente a pessoas, animais ou objectos, como consequência de não seguir as indicações que aparecem no livro de instruções do produto, relativas à instalação, ao uso e à manutenção do produto. Assim como danos produzidos em alimentos perecíveis e não perecíveis conservados nos nossos produtos.

No período de garantia, deverá contactar por telefone a nossa Assistência Técnica central, para qualquer consulta, assim como para fazer um registo de reparação.

No caso de o produto ser retirado por algum Serviço Técnico Hisense, ou por algum transporte para a reparação do mesmo, e o referido produto sofrer algum dano no percurso do mesmo, o responsável será esta última.

A presente garantia é a única garantia prestada pela Hisense, que é a única que poderá modificar os termos do escrito e falado.

Toda a reparação efectuada pelo Serviço Técnico Oficial, e que este constate que a reparação está excluída da garantia, terá que ser paga pelo cliente ao Serviço Técnico Oficial. No caso de não ser paga pelo utilizador, as reparações dentro da garantia do produto não serão efectuadas até que o montante do pagamento seja debitado.

O produto A/A tem de ficar num lugar acessível para a sua reparação, sem pôr em risco a vida das pessoas, os utentes do A/A que fiquem perto do aparelho devem retirar-se para a uma reparação com segurança.

GUARANTEE - GARANZIA - GARANTIA - GARANTIA

Model - Modello - Modelo - Modelo

Serial Number - Matricola - Número de Serie - Número de série

Name - Nome - Nombre - Nome

Surname - Cognome - Apellido - Apellido

Street N° - Via N° - Calle N° - Rua N.°

City - Città - Ciudad - Cidade

Postal Code - Cap - Código Postal - Código Postal
Postal

Date of Purchase - Data di acquisto - Fecha de Compra - Data da Compra

Dealer - Rivenditore - Distribuidor - Comerciante



EUROPEAN GUARANTEE
GARANTIEKARTE-WARRANTY CARD



+34 902 027 419

Hisense

CERTIFICADO DE GARANTÍA

VALIDO SOLO EN ESPAÑA Y PORTUGAL

GARANTÍA DE PRODUCTO 2 AÑOS ACCESORIOS 6 MESES

Hisense garantiza el producto sobre defecto de fabricación, como define la ley de garantias, dentro de los 24 meses desde la fecha de adquisición.
En caso de productos que puedan ser transportados por el usuario por su tamaño y movilidad al Servicio Técnico Oficial, este no estará obligado a desplazarse al domicilio del usuario.
Los consumidores tendrán que demostrar, mediante un documento fiscal valido (ticket o factura de compra), la fecha de adquisición de dicho producto, y emitidos por un distribuidor valido, junto con los datos de usuario y datos del producto.

Se entiende por garantía, la sustitución y reparación gratuita de los componentes del producto, por defecto de conformidad atribuido a un defecto de fabricación.
Se procederá a la sustitución del producto, solo en aquellos casos en la que la reparación sea prácticamente imposible o excesivamente costosa. Una reparación o sustitución no renueva el periodo de garantía.
En tal caso tendrá una duración de 2 años a partir de la fecha del documento original.
Tendrán 6 meses de garantía los accesorios (mandos, cables, transformadores de corriente, bandejas, etc...) o todo aquel material que como su nombre bien indica es un accesorio.

Hisense excluye de la garantía, las averías provocadas por negligencia o mal uso del mismo, mantenimiento, desanclado y explicación del funcionamiento, averías provocadas por causas fortuitas o de fuerza mayor (fenómenos atmosféricos, geológicos, etc...), instalación incorrecta o falta de mantenimiento (limpieza de filtros, desagües, etc...), repuestos no originales, daños en el transporte, o por cualquier otra deformidad no imputable a acciones y/o emisiones del producto y los aparatos usados en establecimientos comerciales o industriales

No cubre tampoco la garantía, el desgaste natural de los materiales resultantes del uso normal, las rejillas, juntas, bombillas, partes extraíbles, esmaltados, accesorios eventuales, material de consumo, así como cualquier acción con respecto a la instalación del producto, problemas derivados de la red eléctrica, así como procedimientos de mantenimiento según se describe en el manual de usuario.

Hisense anulara la garantía en el caso de manipulación o reparación realizada por personas ajenas a los Servicios Técnicos Oficiales de Hisense

Hisense declina toda responsabilidad por daños eventuales producidos directa o indirectamente producidos a personas, animales u objetos, por consecuencia de no seguir las indicaciones que aparecen en el libro de instrucciones del producto, relativas a la instalación, uso y mantenimiento del producto. Así como daños producidos en alimentos percederos y no percederos conservados en nuestros productos.

En el periodo de garantía, tienen que contactar con nuestro teléfono de Asistencia Técnica central, para cualquier consulta, así como para dar un parte de reparación.

En caso del que producto se retire por algún Servicio Técnico de Hisense, o por algún transporte para la reparación del mismo, y dicho producto sufriera algún daño en el trascurso del mismo, el responsable sería, este ultimo.

La presente garantía es la única garantía prestada por Hisense, el cual sería el único que pudiera modificar los términos de lo escrito o hablado.

Toda reparación efectuada por el Servicio Técnico Oficial y el cual constate que la reparación esta excluida de la garantía,tendrá que ser abonada por el cliente al Servicio Técnico Oficial.En el caso que no sea abonada por parte del usuario, las reparaciones en garantía del producto no serán efectuadas hasta que se haga efectivo el importe pendiente de abono.

Los equipos tienen que estar accesibles para su reparación, sin que ello presente ningún peligro para la integridad humana, y el usuario de no estar accesible, debe poner los medios oportunos para su reparación, siendo esta totalmente segura.



2-Jahre Garantie (3 Jahre Garantie auf den kompressor)



Sehr geehrte Kundin, sehr Ageehrter Kunde,

Bevor Sie unseren Service telefonisch kontaktieren, führen Sie bitte die folgenden Schritte aus:

- 1.Prüfen Sie bitte die Möglichkeiten zur Fehlerbehebung anhand Ihres Handbuches.
- 2.Sollten diese Schritte nicht zu einer Lösung führen, so notieren Sie bitte die Seriennummer und die Modellbezeichnung Ihres Klimagerätes. Halten Sie bitte Ihren Rechnung ebenfalls bereit.
- 3.Kontaktieren Sie bitte telefonisch unseren Service in dem für Sie zutreffenden Land.

Die Garantie deckt alle Defekte, welche durch werkseitig fehlerhaft verbaute mechanische oder elektronische Komponenten verursacht wurden. Die Art der Garantieverfüllung (Austausch oder Reparatur) entscheidet HISENSE anhand des Defektes.

Andere Defekte, z.B. durch unsachgemä ß e Nutzung oder mangelhafte Wartung sind ausgeschlossen.

Hierzu gehören vor Allem nicht autorisierte Ein- und Umbauten, nicht autorisierte Reparaturen, Schäden durch den Einsatz von chemischen Mitteln, Überspannungen, Feuer- und Wasserschäden.

The phone number is: 0800-8000168

Mail address: info@operatec.de