

INFORMAZIONI GENERALI SULLE CONDIZIONI DI GARANZIA

AI SENSI DEL DECRETO LEGISLATIVO 6 SETTEMBRE 2005, N. 206 («CODICE DEL CONSUMO»)

1. I prodotti Hisense sono garantiti da Hisense Italia s.r.l. (di seguito «Hisense Italia») per 24 (ventiquattro) mesi a partire dalla data di acquisto del consumatore finale (di seguito il «Consumatore»). La garanzia copre tutte le riparazioni e/o sostituzioni dei componenti del prodotto che presentino vizi e/o difetti di fabbricazione.
Hisense Italia offre altresì una garanzia (di seguito la «Garanzia Convenzionale») di ulteriori 12 (dodici) mesi sui soli frigoriferi NOFROST e di ulteriori 96 (novantasei) mesi sul solo compressore (di seguito, congiuntamente il «Prodotto») sui soli frigoriferi NOFROST. La Garanzia Convenzionale prevede la fornitura gratuita della sola parte di ricambio (compressore) che risulta difettosa, previa verifica da parte di un Centro Assistenza Tecnico Autorizzato.
2. In conformità a quanto previsto dagli artt. 128 e seguenti del Codice del Consumo, la Garanzia Convenzionale Hisense Italia si estende per una durata superiore ed ulteriore rispetto alla garanzia legale di conformità. La Garanzia Convenzionale Hisense Italia è applicata esclusivamente al Prodotto, rimanendo dunque esclusi gli impianti e gli allacciamenti dello stesso.
3. Hisense Italia, in qualità di costruttore, subordina la concessione della presente Garanzia Convenzionale all'accertamento di vizi e/o difetti sui componenti relativi al Prodotto, attraverso un Centro Assistenza Tecnica autorizzato da Hisense Italia presente sul territorio.
4. La Garanzia Convenzionale Hisense Italia non ha in alcun modo validità retroattiva.
5. La data di decorrenza della Garanzia Convenzionale deve essere certificata da idoneo documento fiscale di accompagnamento (i.e. fattura, ricevuta, scontrino fiscale) da esibire al Centro Assistenza Tecnica al momento della richiesta di riparazione o sostituzione. Il Consumatore è tenuto a comprovare, mediante un documento rilasciato dal rivenditore, (i) la data in cui è stata effettuato l'acquisto del Prodotto e la data della relativa consegna, (ii) il nominativo del rivenditore presso cui il Prodotto è stato acquistato e (iii) gli estremi identificativi del Prodotto. Ai fini dell'operatività della presente Garanzia Convenzionale, pertanto, è necessario che la documentazione di cui sopra sia conservata dal Consumatore ed esibita al momento della richiesta di intervento sul Prodotto. Qualora per qualsiasi motivo la data di inizio del periodo di Garanzia Convenzionale non fosse documentabile da parte del Consumatore, Hisense Italia si riserva il diritto di stabilire la decorrenza dalla data di fabbricazione del Prodotto.
6. Hisense Italia si riserva di contestare la validità della presente Garanzia Convenzionale qualora da riscontri obiettivi risulti che il Prodotto abbia funzionato da tempo prima della decorrenza della presente Garanzia Convenzionale, ovvero qualora il Consumatore non sia in grado di fornire validi documenti fiscali comprovanti l'acquisto o l'origine di acquisto del Prodotto.
7. Trascorsi e decaduti i termini di cui alla Presente Garanzia, tutti i costi relativi ai ricambi e alla manodopera necessari per la riparazione e/o sostituzione del Prodotto saranno a carico del Consumatore.
8. Qualora il ripristino del Prodotto non fosse possibile attraverso la riparazione dello stesso e/o qualora la stessa risulti, ad insindacabile giudizio di Hisense Italia, eccessivamente onerosa rispetto al valore del Prodotto, Hisense Italia si impegna a sostituire il Prodotto, restando impregiudicati la scadenza e i termini di garanzia risultanti dal documento fiscale rilasciato dal rivenditore al Consumatore al momento dell'acquisto. Qualora lo stesso modello del Prodotto non fosse disponibile per qualsivoglia motivo, Hisense Italia si riserva il diritto di sostituire il Prodotto con altro di tipologia simile, ma di modello differente, avente tuttavia le medesime caratteristiche merceologiche.
9. La presente Garanzia Convenzionale non sostituisce né limita in alcun modo la garanzia di conformità prevista dalla legge.
10. La Garanzia Convenzionale fornita da Hisense Italia è vincolata alle seguenti condizioni:
 - il Prodotto deve essere utilizzato per scopi domestici e, comunque, non nell'ambito di attività imprenditoriali o professionali;
 - le operazioni di installazione e allacciamento del Prodotto alla rete di distribuzione dell'energia elettrica, dell'acqua e del gas devono essere eseguite da personale qualificato in accordo alle normative vigenti e alle indicazioni riportate nel libretto d'uso e manutenzione inseriti all'interno della confezione del Prodotto;
 - devono essere rispettate le indicazioni di utilizzo del Prodotto, così come le indicazioni relative alla manutenzione periodica riportate nel libretto di istruzioni d'uso e manutenzione;
 - gli interventi di riparazione del Prodotto devono essere eseguiti da personale della rete autorizzata di Hisense Italia;
 - i ricambi, così come gli accessori e i materiali di consumo utilizzati, devono essere esclusivamente quelli originali. Una volta scaduto il periodo di Garanzia Convenzionale ovvero qualora la Garanzia Convenzionale non sia operante per le ragioni indicate nel presente documento, i costi di eventuali interventi di riparazione saranno a carico del Consumatore.
11. La presente Garanzia Convenzionale fornita da Hisense Italia non copre:
 - Controlli periodici, manutenzioni e riparazioni dovuti alla normale usura (e.g. filtri sporchi, batterie del telecomando);
 - Difetti o danni al Prodotto derivanti da:
 - a) Installazione incompleta, errata o non conforme alle specifiche Hisense Italia;
 - b) danni da trasporto o movimentazione non contestati all'atto della consegna;
 - c) trascuratezza o uso improprio del Prodotto;
 - d) urti o cadute di corpi estranei;
 - e) manipolazione o danni effettuati da personale non autorizzato;
 - f) atti vandalici in genere.
12. Il Consumatore esclude e rinuncia a qualsivoglia domanda di risarcimento per danni causati a persone e/o cose derivanti dall'errato, improprio o mancato utilizzo degli Prodotto
13. Hisense Italia si riserva l'esclusiva facoltà di modificare e/o integrare le clausole di cui alla presente Garanzia Convenzionale.
14. La presente Garanzia Convenzionale è valida ed efficace limitata mente al territorio italiano. Nel caso in cui la presente Garanzia Convenzionale sia esercitata in uno Stato Membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia, saranno applicabili le condizioni ed i termini previsti dalla corrispondente società consociata di Hisense Italia.

15. Hisense Italia non riconosce alcuna estensione delle presente Garanzia Convenzionale. Ogni altra concessione straordinaria sarà esclusivamente a carico del venditore.