

INFORMAZIONI GENERALI SULLE CONDIZIONI DI GARANZIA

In vigore con l'entrata in funzione del Decreto Legislativo n. 24 del 2 Febbraio 2002

1. Hisense Italia Srl con sede in Via Montefeltro 6/a, 20156, Milano (MI) (di seguito "Hisense Italia") offre una garanzia convenzionale ("Garanzia Convenzionale" sul televisore a marchio Hisense "Prodotto" per 24 (ventiquattro) mesi a partire dalla data di acquisto del cliente Finale (di seguito il "Consumatore").

2. La Garanzia Convenzionale Hisense Italia è applicata esclusivamente al Prodotto, rimanendo dunque esclusi gli impianti e gli allacciamenti dello stesso.

3. Hisense Italia Srl, in qualità di costruttore, subordina la concessione della garanzia all'accertamento di vizi e/o difetti sui componenti relativi al climatizzatore, attraverso un Centro Assistenza Tecnica autorizzato da Hisense Italia Srl presente sul territorio.

4. La garanzia Hisense Italia Srl non ha in alcun modo validità retroattiva.

3. La garanzia Hisense Italia Srl (offre una durata superiore) ed è applicata in conformità alla direttiva 199/44/CE del parlamento Europeo ed attuata dal Decreto Legislativo n. 24 del 2 Febbraio 2002, esclusivamente al climatizzatore e ai dispositivi che lo compongono, non è contemplata quindi in alcun modo la parte relativa all'impianto.

3. Hisense Italia Srl, in qualità di costruttore, subordina la concessione della garanzia all'accertamento di vizi e/o difetti sui componenti relativi al climatizzatore, attraverso un Centro Assistenza Tecnica autorizzato da Hisense Italia Srl presente sul territorio.

5. La data di decorrenza della garanzia sarà certificata dal documento fiscale di accompagnamento (fattura, ricevuta, scontrino fiscale, da esibire al Centro Assistenza Tecnica prima dell'eventuale riparazione). Qualora per qualsiasi motivo la data di inizio del periodo di garanzia non fosse documentabile da parte del cliente, Hisense Italia Srl si riserva il diritto di stabilire la decorrenza dalla data di fabbricazione del Prodotto.

6. Hisense Italia Srl si riserva di contestare la validità della garanzia qualora da riscontri obiettivi risulti che il climatizzatore abbia funzionato da tempo prima della decorrenza della garanzia, o non possano essere mostrati reali documenti fiscali d'acquisto o l'origine di acquisto del Prodotto. In tali casi, i costi relativi all'intervento sul Prodotto saranno a carico del Consumatore.

7. Trascorsi e decaduti i termini di garanzia, sono a carico del Consumatore tutti i costi relativi ai ricambi e alla manodopera necessari per la riparazione del Prodotto.

8. Qualora il ripristino non fosse possibile attraverso la riparazione e/o qualora la stessa risultasse eccessivamente onerosa rispetto al valore del prodotto, valutata ad insindacabile giudizio della casa produttrice, Hisense Italia si impegna a sostituire il Prodotto al Cliente finale, lasciando immutati la scadenza e i termini di garanzia di cui al contratto originario e comprovato dal documento fiscale rilasciato dal rivenditore al momento dell'acquisto.

Nel caso di sostituzione del Prodotto, qualora non fosse disponibile per qualsivoglia motivo lo stesso modello dell'apparecchio sostituendo, Hisense Italia si riserva il diritto di cambiare l'apparecchio con altro di tipologia simile, ma di modello differente, avente tuttavia le medesime funzioni e lo stesso scopo.

9. La presente Garanzia Convenzionale non sostituisce né limita in alcun modo la garanzia di conformità prevista dalla legge.

10. La Garanzia Convenzionale fornita da Hisense Italia è vincolata alle seguenti condizioni:

- il Prodotto deve essere utilizzato per scopi domestici e, comunque, non nell'ambito di attività imprenditoriali o professionali;
- le operazioni di installazione e allacciamento del Prodotto devono essere eseguite in accordo alle normative vigenti e alle indicazioni riportate nel libretto d'uso e manutenzione inseriti all'interno della confezione del Prodotto;
- devono essere rispettate le indicazioni di utilizzo del Prodotto, così come le indicazioni relative alla manutenzione periodica riportate nel libretto di istruzioni d'uso e manutenzione;
- gli interventi di riparazione del Prodotto devono essere eseguiti da personale della rete autorizzata di Hisense Italia;
- i ricambi, così come gli accessori e i materiali di consumo utilizzati, devono essere esclusivamente quelli originali. Una volta scaduto il periodo di Garanzia Convenzionale ovvero qualora la Garanzia Convenzionale non sia operante per le ragioni indicate nel presente documento, i costi di eventuali interventi di riparazione saranno a carico del Consumatore.

11. La presente Garanzia Convenzionale fornita da Hisense Italia non copre:

- Controlli periodici, manutenzioni e riparazioni dovuti alla normale usura (e.g. batterie del telecomando);
- Difetti o danni al Prodotto derivanti da:
 - a) Installazione incompleta, errata o non conforme alle specifiche Hisense Italia;
 - b) danni da trasporto o movimentazione non contestati all'atto della consegna;
 - c) trascuratezza o uso improprio del Prodotto;
 - d) urti o cadute di corpi estranei;
 - e) manipolazione o danni effettuati da personale non autorizzato;
 - f) atti vandalici in genere.

11. E' esclusa e rinunciata da parte del cliente finale, nei confronti di Hisense Italia Srl ogni richiesta di risarcimento per responsabilità di eventuali danni di qualsiasi natura, diretti o indiretti, anche se le cause fossero da attribuire a difetti di costruzione del materiale. E' al pari escluso e rinunciato ogni risarcimento per danni a persone e/o cose attribuiti all'errato uso o al mancato utilizzo degli apparecchi.

12. Il Consumatore esclude e rinuncia a qualsivoglia domanda di risarcimento per danni causati a persone e/o cose derivanti dall'errato, improprio o mancato utilizzo degli Prodotto

13. Hisense Italia si riserva l'esclusiva facoltà di modificare e/o integrare le clausole di cui alla presente Garanzia Convenzionale.

14. La presente Garanzia Convenzionale è valida ed efficace limitata mente al territorio italiano. Nel caso in cui la presente Garanzia Convenzionale sia esercitata in uno Stato Membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia, saranno applicabili le condizioni ed i termini previsti dalla corrispondente società consociata di Hisense Italia.

15. Hisense Italia non riconosce alcuna estensione delle presente Garanzia Convenzionale. Ogni altra concessione straordinaria sarà esclusivamente a carico del venditore.