



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – SERVIZIO PREMIUM TV 116” – MODELLO 116UXQ”

Hisense Italia S.r.l., P. IVA 08407700965, con sede legale in Via Montefeltro, 6/A – 20156 Milano, Italia (“**Hisense**”), si impegna costantemente per tutelare la privacy degli utenti che usufruiscono del servizio premium dedicato ai clienti possessori del televisore 116” Modello 116UXQ (il “Servizio”). Questo documento (“**Informativa**”) è stato redatto al fine di consentirti di comprendere in che modo i tuoi dati personali saranno trattati nell’ambito dell’erogazione del Servizio.

In generale, tutte le informazioni o i dati personali che fornirai a Hisense tramite l’indirizzo e-mail premiumtv@hisense.com, nell’ambito dell’utilizzo del servizio offerto da Hisense (i “**Servizi**”), come meglio definito nei paragrafi successivi, saranno trattati secondo i principi, internazionalmente riconosciuti, di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 in materia di protezione dei dati personali (“**GDPR**”).

TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

HISENSE ITALIA S.R.L., con sede legale in Via Montefeltro n. 56/A, 20156 Milano (MI), è il Titolare del trattamento relativamente a tutti i dati personali che sono trattati attraverso il Sito.

Il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei dati (**Data Protection Officer**, “**DPO**”) contattabile al seguente indirizzo: hisenseitalia.dpo@avvera.it.

I DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO

A seguito della richiesta di attivazione o utilizzo del Servizio, ti informiamo che Hisense tratterà informazioni che ti riguardano, che potranno essere costituite - laddove decidessi di iscriverti al Servizio e anche a seconda delle tue decisioni su come utilizzare i Servizi - da nome, cognome, data di nascita, numero di telefono, indirizzo e-mail, indirizzo di residenza o domicilio e copia della prova d’acquisto del prodotto TV 116” Modello 116UXQ (di seguito solo “**Dati Personali**”).

Il Titolare si riserva la facoltà di richiedere copia del documento di identità in caso di vincita da parte del soggetto vincitore al fine della consegna del relativo premio.

I tuoi Dati Personali saranno raccolti attraverso l’invio volontario di una richiesta all’indirizzo e-mail premiumtv@hisense.com.

MODALITA’ DEL TRATTAMENTO

I Dati dell’Interessato saranno trattati da personale autorizzato al trattamento ai sensi dell’articolo 29 del GDPR e ai sensi dell’art. 2-quaterdecies del Codice. Il trattamento dei Dati per dette finalità avrà luogo con modalità informatiche e manuali, in base a criteri logici compatibili e funzionali alle finalità per cui i Dati sono stati raccolti, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge e dai regolamenti interni aziendali. In particolare, i Dati saranno trattati mediante loro confronto, classificazione e calcolo, nonché mediante produzione di liste od elenchi.

Alcuni Dati saranno altresì trattati per conto della Società da terze aziende, enti o professionisti che, in qualità di Responsabili del trattamento in outsourcing, svolgono specifici servizi elaborativi o attività complementari alle nostre. I Dati riferiti all'Interessato sono, o sono stati, forniti alla Società dallo stesso Interessato.

FINALITA' DEL TRATTAMENTO

Hisense utilizzerà i tuoi Dati Personali, raccolti attraverso l'indirizzo e-mail premiumtv@hisense.com, per le seguenti finalità:

- Permetterti di usufruire del Servizio Premium dedicato ai possessori del TV 116" Modello 116UXQ, comprendente:
 - Introduzione alla tecnologia RGB MiniLED del TV;
 - Inizializzazione del TV e collegamento a dispositivi esterni;
 - Collegamento antenna ed eventuale satellitare;
 - Sintonizzazione canali e creazione di liste preferiti;
 - Connessione alla rete Wi-Fi;
 - Introduzione al sistema operativo VIDAA;
 - Personalizzazione impostazioni immagine e suono;
 - Assistenza dedicata tramite e-mail per 12 mesi con priorità ("Fornitura del Servizio");
- Assolvere ad obblighi di legge che impongono a Hisense la raccolta e/o l'ulteriore elaborazione di determinati tipi di Dati personali ("**Compliance**").
- Proteggere i diritti, le proprietà o la sicurezza di Hisense, delle nostre affiliate, dei nostri partner commerciali, dipendenti o clienti, ad esempio, nell'ambito di procedimenti giudiziari, indagini interne e indagini delle autorità competenti, nonché prevenire o individuare qualsiasi abuso nella partecipazione all'Iniziativa o qualsiasi attività fraudolenta, acquisendo i Dati Personali di coloro che hanno provato a compiere frodi nei confronti di Hisense nell'ambito della Promozione per tutelare gli interessi legittimi di Hisense ("**Abusi/Frodi**").
- Previo tuo consenso, il trattamento dei dati personali potrà essere svolto per inviare comunicazioni promozionali mediante canali automatizzati (ad es.: e-mail, sms e social network) o tradizionali (ad es.: call center e posta cartacea) ("**Marketing – Newsletter**").

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Le basi legali utilizzate da Hisense per trattare i tuoi Dati Personali, sono le seguenti:

- **Fornitura del Servizio:** il trattamento per questa finalità è necessario per la partecipazione al Servizio e, pertanto, per l'esecuzione di misure pre-contrattuali e contrattuali adottate su tua richiesta (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR). Il conferimento dei tuoi

Dati Personali a Hisense per questa finalità non è obbligatorio, ma in caso contrario non sarà possibile effettuare l'iscrizione e consentirti la partecipazione al Servizio.

- **Compliance:** il trattamento per questa finalità è necessario perché Hisense possa assolvere eventuali obblighi di legge (art. 6, par. 1, lett. c) GDPR). Quando fornisci dei Dati Personali a Hisense, essi saranno trattati secondo la normativa applicabile, il che potrebbe comportare la loro conservazione e comunicazione alle Autorità per obblighi contabili, fiscali o di altra natura.
- **Abusi/Frodi:** le informazioni raccolte per questa finalità saranno usate esclusivamente per prevenire e/o individuare eventuali attività fraudolente o abusi nell'utilizzo del Sito o nella partecipazione all'Iniziativa (aventi rilevanza penale) e, dunque, permettere a Hisense di tutelare i propri interessi legittimi, ivi inclusa la tutela in giudizio (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR).
- **Marketing:** il trattamento per questa finalità è basato sul tuo consenso, ai sensi dell'art. 6, par. 1) lett. a) GDPR. Non è obbligatorio dare il tuo consenso a Hisense per questa finalità e sei libero di revocarlo in qualsiasi momento senza alcuna conseguenza.

DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I tuoi Dati Personali potranno essere condivisi con i soggetti presenti indicati di seguito (i “Destinatari”):

- Soggetti che agiscono tipicamente in qualità di Responsabili del trattamento quali ad esempio persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza a Hisense in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria e di recupero crediti relativamente alla erogazione dei Servizi, nonché i soggetti delegati per lo svolgimento di alcune attività relative all'Iniziativa;
- Soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei Servizi (ad esempio gli hosting provider o i fornitori di piattaforme per l'invio di mail);
- Soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica (inclusa la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica);
- Persone autorizzate da Hisense al trattamento di Dati Personali necessario a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei Servizi anche in relazione all'Iniziativa, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza (es. dipendenti di Hisense);
- Società di Hisense per finalità amministrative interne;
- Soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i tuoi Dati Personali per finalità di Compliance, Abusi o Frodi, o per ordini delle autorità;

TRASFERIMENTI DEI DATI PERSONALI

Considerata la presenza internazionale di Hisense, alcuni dei tuoi Dati Personali sono condivisi con Destinatari che si potrebbero trovare al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Hisense

assicura che il trattamento dei tuoi Dati Personali da parte di questi Destinatari avviene nel rispetto della normativa applicabile. Invero, i trasferimenti vengono effettuati tramite adeguate garanzie, quali decisioni di adeguatezza, Standard Contractual Clauses approvate dalla Commissione Europea o altre garanzie considerate adeguate. Maggiori informazioni sono disponibili presso Hisense scrivendo al seguente indirizzo hisenseitalia.dpo@avvera.it.

PERIODO DI CONSERVAZIONE

I Dati Personali trattati per la finalità di **Fornitura del Servizio** saranno conservati da Hisense per il tempo strettamente necessario al perseguimento della suddetta finalità. In ogni caso, poiché tali Dati Personali sono trattati per fornirti il Servizio, Hisense potrà conservarli per un periodo maggiore, in particolare per quanto possa essere necessario al fine di proteggere gli interessi di Hisense da possibili responsabilità relative ai Servizi. I Dati Personali trattati per la finalità di Compliance saranno conservati da Hisense per il periodo previsto da specifici obblighi legali o dalla normativa applicabile.

I Dati Personali trattati al fine di prevenire **Abusi/Frodi** saranno conservati da Hisense per il tempo strettamente necessario alla suddetta finalità e dunque fino al momento in cui Hisense sarà tenuta a conservarli per tutelarsi in giudizio a comunicare detti dati alle Autorità competenti.

I Dati Personali trattati per la finalità di **Marketing** saranno conservati da Hisense fino al momento in cui revochi il tuo consenso.

Al termine del periodo di conservazione, eliminiamo i Dati Personali in modo da garantire che non possano essere ricostruiti o letti.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi degli articoli 12 e ss. del GDPR, hai il diritto di chiedere a Hisense, in qualunque momento:

- L'accesso ai tuoi Dati Personali, (e/o una copia di tali Dati Personali), nonché ulteriori informazioni sui trattamenti in corso su di essi;
- La rettifica o l'aggiornamento dei tuoi Dati Personali trattati da Hisense, laddove fossero incompleti o non aggiornati;
- La cancellazione dei tuoi Dati Personali dai database di Hisense, laddove ritenessi il trattamento non necessario o illegittimo;
- La limitazione del trattamento dei tuoi Dati Personali da parte di Hisense, laddove ritenessi che i tuoi Dati Personali non siano corretti, necessari o siano illegittimamente trattati, o laddove ti fossi opposto al loro trattamento;
- Di esercitare il tuo diritto alla portabilità dei dati, ossia di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico una copia dei Dati Personali forniti a Hisense che ti riguardano, o di richiederne la trasmissione ad un altro Titolare;
- Di opporsi al trattamento dei tuoi Dati Personali, utilizzando una base legale relative alla tua situazione particolare, che ritieni dovrebbe impedire a Hisense di trattare i tuoi Dati Personali;



Puoi esercitare i tuoi diritti nei confronti di Hisense anche scrivendo al seguente indirizzo: hisenseitalia.dpo@avvera.it.

In ogni caso potrai inoltrare un reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali) qualora ritenessi che il trattamento dei Tuoi dati personali sia contrario alla normativa vigente, tramite le modalità indicate sul sito www.garanteprivacy.it.

MODIFICHE

Hisense si riserva di modificarne o semplicemente aggiornarne il contenuto del presente documento, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa applicabile. Hisense ti informerà di tali variazioni non appena verranno introdotte ed esse saranno vincolanti non appena pubblicate sul Sito. Hisense ti invita quindi a visitare con regolarità questa sezione per prendere cognizione della più recente ed aggiornata versione della privacy policy in modo da essere sempre aggiornato sui dati raccolti e sull'uso che ne fa Hisense.